

# ENISA sikkerhedsforanstaltninger

Lindhardt og Ringhof (L&R) har et mål om organisatoriske og tekniske foranstaltninger der svarer til den samlede risikovurdering på *Medium* i forhold til ENISA metoden.

Følgende sikkerhedsforanstaltninger afviger fra målet, og der er iværksat nedenstående handlinger og specielle procedurer.

---

Målkategori	ID	ENISA Målbeskrivelse	Status og mitigerende handling
Logning og overvågning	L.1	Logfiler skal aktiveres for hvert system / applikation, der bruges til behandling af personoplysninger. De bør omfatte alle typer adgang til data (visning, ændring, sletning).	Dette er kun delvist på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Stavevejen, Mitformat, Superbog og Superreaders. Alle produkter har planlagt EOL (End-of-live) senest i 2022.
Logning og overvågning	L.2	Logfiler skal være tidsstemplet og tilstrækkeligt beskyttet mod manipulation og uautoriseret adgang. Ure skal synkroniseres med en simpel referencetid	Dette er ikke på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Stavevejen, Mitformat, Superbog og Superreaders. Alle produkter har planlagt EOL (End-of-live) senest i 2022.

# Data og retention perioder i læremidler

Følgende læremidler er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende data og retention perioder.

Digitale læremidler	Persondata	Data retention
<p><b>Licenssystem og Single-Sign-On</b> Håndtering af brugere og adgange.</p>	<p>STILs lille datapakke: Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev)...</p>	<p>Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke længere kommer fra STIL</p>
<p><b>Portaler</b> Alle Alineas portaler til alle klassetrin/fag med en række forskellige undervisningsforløb.</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgave-besvarelser.</p>	<p>Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.</p>
<p><b>Onlineprøver</b> Alle Alineas onlineprøver til at teste elevernes færdigheder i lytning, læsning, sprog og sprogbrug og skriftlig fremstilling.</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.</p>	<p>Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.</p>
<p><b>Camp-produkter</b> Alineas træningsprodukter til dansk, matematik og sprog. Herunder CampMat, CampEngelsk og CampStavning.</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.</p>	<p>Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.</p>
<p><b>i-bog</b> Alm. ebøger til alle fag/klassetrin</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et Unilogin ID og IP-adresse gemmes i databasen. Elev input data: Elever kan bogmærke, tegne og lave</p>	<p>Data slettes årligt på de brugere som ikke længere har adgang.</p>

noter. Intet validerbart indhold.

**Træning: "Den første læsning"**

App med simple spil for indskoling.

Trin 0: Data er pseudonymiseret. Kun et bruger ID gemmes i databasen.

Trin 1+2: Navn, Klasse, Institution

Trin 0: Som ved "Portaler"

Trin 1+2: Data på inaktive elever slettes årligt.

**Træning: Matematikfessor**

Matematiktræning til alle klassetrin

Data som gemmes: Unilogin ID, Navn, fødselsdato, e-mail, klasse og institution. STILs mellem datapakke. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.

Data anonymiseres én gang årligt på de brugere som ikke længere har adgang.

**Træning: Diverse med EOL (end-of-life) planlagt**

Superbog, SuperReaders og Mitformat.dk

Data som gemmes: Unilogin ID, Navn, klasse og institution. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.

Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke har adgang længere.

**Ressource sites til grundsystemer**

Diverse websites til grundsystemer ("Har du bog, har du web!") med diverse digitale ressourcer, fx format.alinea.dk, PraktiskSprog m.fl.

Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgavebesvarelser.

Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.

## Underdatabehandlere

Følgende underdatabehandlere er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende risikovurdering og databeskyttelse.

**Underdatabehandler**

**Databehandling og persondata**

**Datalokation og beskyttelse**



**Sentia A/S**

CVR: 10008123

Lyskær 3A, DK-2730 Herlev,  
Danmark

Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Hosting sker i deres hostingcenter i Danmark.

Sentia hostingcenter i Danmark.

Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.

**Microsoft Denmark ApS, (Azure West Europe Region)**

CVR: 13612870

Microsoft Datacenter  
Holland, Agriport 601,  
Middenmeer, Netherlands

Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv.

Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.

Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland)

Data er krypterede fra det øjeblik de bliver afleveret til L&R, når de transmitteres, og når de lagres i L&Rs læremidler/brugerstyring og helt frem til brugerens browser eller app. Nøglerne til krypteringen er, hvor muligt, egne nøgler og kan dermed ikke tilgås af uvedkommende.

L&R benytter kun Core Online Services ifbm. persondata, hvilke kontraktuelt forpligter til at data forbliver i EU. Data at rest er placeret i EU og er krypteret med "FIPS 140-2 validated cryptographic module". Data in transit er krypteret ved brug af TLS.

Customer Lockbox er aktiveret for at sikre kontrol med hvilke lokationer der kan tilgå data i forbindelse med supportsager.

I relation til myndighedsanmodninger er der udarbejdet en risikovurdering som kan udleveres ved forespørgsel.

# Alinea

**Egmont IT**

CVR: 11456111

Vognmagergade 11, 1148

København K

Drift af Lindhardt og Ringhofs løsninger på Microsoft Azure, herunder administration af miljøer, overvågning, brugeradministration mv.

Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland)  
*Se beskrivelse ved "Microsoft Denmark ApS".*

Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.

**Dixa ApS**

CVR: 36561009

Vimmelskaftet 41A, 1 Sal.,

1161 Copenhagen S

Sagsstyringssystem til håndtering af kundehenvendelser.

AWS datacenter i EU (Frankfurt, Tyskland)  
Data er beskyttet med AWS Key Management Service (KMS) og krypteringsnøglen ligger hos Dixa.

Persondata: Brugerens kontaktinformationer ved henvendelse til kundeservice - typisk mail, navn og telefonnummer.

AWS KMS er designet, så ingen, inklusive AWS-medarbejdere, kan hente nøgler fra tjenesten. Nøgler transmitteres aldrig uden for den AWS-region, hvor de blev oprettet, og kan kun bruges i den region, hvor de blev oprettet.

**Hurix Systems Private Limited**

CVR: 126681

Unit No. 102, 1st Floor,  
SEEPZ - SEZ, Andheri (East),  
Mumbai - 400 096

i-bog reader hvori elever kan tegne og tage noter.

Persondata: Brugerens UNI-login brugernavn og IP

AWS datacenter i EU (Frankfurt, Tyskland)  
Data er beskyttet med AWS Key Management Service (KMS) og krypteringsnøglen ligger hos Hurix.

AWS KMS er designet, så ingen, inklusive AWS-medarbejdere, kan hente nøgler fra tjenesten. Nøgler transmitteres aldrig uden for den AWS-region, hvor de blev oprettet, og kan kun



bruges i den region, hvor de blev oprettet.

**Sii Sp. z o.o**

CVR: 140381516

al. Niepodległości 69, 02-626 Warszawa, 3rd floor, Metron building

Udvikling og support af licenssystem.

Persondata: Leverandører får i perioder adgang til produktionsdata i forbindelse med vedligehold og fejlsøgning.

Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland)

*Se beskrivelse ved "Microsoft Denmark ApS".*

Version 3: 14-02-2022, LRITOL

Version 2: 16-12-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))

Version 1: 01-03-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))