

ENISA sikkerhedsforanstaltninger

Lindhardt og Ringhof (L&R) har et mål om organisatoriske og tekniske foranstaltninger der svarer til den samlede risikovurdering på *Medium* i forhold til ENISA metoden.

Følgende sikkerhedsforanstaltninger afviger fra målet, og der er iværksat nedenstående handlinger og specielle procedurer.

Målkategori	ID	ENISA Målbeskrivelse	Status og mitigerende handling
Logning og overvågning	L.1	Logfiler skal aktiveres for hvert system / applikation, der bruges til behandling af personoplysninger. De bør omfatte alle typer adgang til data (visning, ændring, sletning).	Dette er kun delvist på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Stavevejen og Mitformat. Begge produkter har planlagt EOL (End-of-live) i 2024.
Logning og overvågning	L.2	Logfiler skal være tidsstemplet og tilstrækkeligt beskyttet mod manipulation og uautoriseret adgang. Ure skal synkroniseres med en simpel referencetid	Dette er ikke på plads i L&Rs ældre læremidler med persondata. Dette omfatter Stavevejen og Mitformat. Begge produkter har planlagt EOL (End-of-live) i 2024.



Data og retention perioder i læremidler

Følgende læremidler er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende data og retention perioder.

Digitale læremidler	Persondata	Data retention
<p>Licenssystem og Single-Sign-On Håndtering af brugere og adgange.</p>	<p>STILs lille datapakke: Navn, Klasse, Institution, Email, Type (Lærer, Elev)...</p>	<p>Data slettes efter max 6 mdr. når bruger ikke længere kommer fra STIL</p>
<p>Portaler Alle Alineas portaler til alle klassetrin/fag med en række forskellige undervisningsforløb.</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare og ikke-validerbare opgave-besvarelser.</p>	<p>Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.</p>
<p>Onlineprøver Alle Alineas onlineprøver til at teste elevernes færdigheder i lytning, læsning, sprog og sprogbrug og skriftlig fremstilling.</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.</p>	<p>Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.</p>
<p>Camp-produkter Alineas træningsprodukter til dansk, matematik og sprog. Herunder CampMat, CampEngelsk og CampStavning.</p>	<p>Data er pseudonymiseret. Kun et internt brugerID gemmes i databasen. Elev input data: Validerbare opgavebesvarelser.</p>	<p>Når bruger ikke længere sendes fra STIL slettes brugerID og data anonymiseres.</p>
<p>Træning: "Den første læsning" App med simple spil for indskoling.</p>	<p>Trin 0: Data er pseudonymiseret. Kun et bruger ID gemmes i databasen.</p>	<p>Trin 0: Som ved "Portaler" Trin 1+2: Data på inaktive elever slettes årligt.</p>



Trin 1+2: Navn, Klasse,
Institution

Træning: Matematikfessor

Matematiktræning til alle
klassetrin

Data som gemmes:
Unilogin ID, Navn,
fødselsdato, e-mail, klasse
og institution. STILs
mellem datapakke.
Elev input data: Validerbare
og ikke-validerbare
opgavebesvarelser.

Data anonymiseres én
gang årligt på de brugere
som ikke længere har
adgang.

Træning: Diverse med EOL (end-of-life) planlagt

Stavevejen og
Mitformat.dk

Data som gemmes:
Unilogin ID, Navn, klasse og
institution.
Elev input data: Validerbare
og ikke-validerbare
opgavebesvarelser.

Data slettes efter max 6
mdr. når bruger ikke har
adgang længere.

Ressource sites til grundsystemer

Diverse websites til
grundsystemer ("Har du
bog, har du web!") med
diverse digitale ressourcer,
fx format.alinea.dk,
PraktiskSprog m.fl.

Data er pseudonymiseret.
Kun et internt brugerID
gemmes i databasen.
Elev input data: Validerbare
og ikke-validerbare
opgavebesvarelser.

Når bruger ikke længere
sendes fra STIL slettes
brugerID og data
anonymiseres.

Underdatabehandlere

Følgende underdatabehandlere er omfattet af databehandleraftalen med tilhørende risikovurdering og databeskyttelse.

Underdatabehandler	Databehandling og persondata	Datalokation og beskyttelse
Sentia A/S CVR: 10008123 Lyskær 3A, DK-2730 Herlev, Danmark	Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv. Hosting sker i deres hostingcenter i Danmark.	Sentia hostingcenter i Danmark.
	Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin	





brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.

Microsoft Denmark ApS, (Azure West Europe Region)
CVR: 13612870
Microsoft Datacenter
Holland, Agriport 601,
Middenmeer, Netherlands

Hosting af digitale læremidler, herunder vedligehold af servere, backup, sikkerhed mv.

Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.

Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland)

Data er krypterede fra det øjeblik de bliver afleveret til L&R, når de transmitteres, og når de lagres i L&Rs læremidler/brugerstyring og helt frem til brugerens browser eller app. Nøglerne til krypteringen er, hvor muligt, egne nøgler og kan dermed ikke tilgås af uvedkommende.

L&R benytter kun Core Online Services ifbm. persondata, hvilke kontraktuelt forpligter til at data forbliver i EU. Data at rest er placeret i EU og er krypteret med "FIPS 140-2 validated cryptographic module". Data in transit er krypteret ved brug af TLS.

Customer Lockbox er aktiveret for at sikre kontrol med hvilke lokationer der kan tilgå data i forbindelse med supportsager.

I relation til myndighedsanmodninger er der udarbejdet en risikovurdering som kan udleveres ved forespørgsel.

Egmont IT
CVR: 11456111
Vognmagergade 11, 1148
København K

Drift af Lindhardt og Ringhofs løsninger på Microsoft Azure, herunder administration af miljøer, overvågning, brugeradministration mv.

Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland)
Se beskrivelse ved "Microsoft Denmark ApS"





Persondata: Elever og lærere: Navn, Unilogin brugernavn, email (ved servicepermission), klasse og institution.

Dixa ApS

CVR: 36561009

Vimmelskiftet 41A, 1 Sal.,
1161 Copenhagen S

Sagsstyringsystem til håndtering af kundehenvendelser.

Persondata: Brugerens kontaktinformationer ved henvendelse til kundeservice - typisk mail, navn og telefonnummer.

AWS datacenter i EU (Frankfurt, Tyskland)
Data er beskyttet med AWS Key Management Service (KMS) og krypteringsnøglen ligger hos Dixa.

AWS KMS er designet, så ingen, inklusive AWS-medarbejdere, kan hente nøgler fra tjenesten. Nøgler transmitteres aldrig uden for den AWS-region, hvor de blev oprettet, og kan kun bruges i den region, hvor de blev oprettet.

Sii Sp. z o.o

CVR: 140381516

al. Niepodległości 69, 02-626 Warszawa, 3rd floor,
Metron building

Udvikling og support af licenssystem.

Persondata: Leverandører får i perioder adgang til produktionsdata i forbindelse med vedligehold og fejlsøgning.

Azure datacenter i EU (Amsterdam, Holland)
Se beskrivelse ved "Microsoft Denmark ApS".

Version 4: 20-09-2022, LRIKTI

Version 3: 14-02-2022, LRITOL ([se tidligere version](#))Version 2: 16-12-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))Version 1: 01-03-2021, LRITOL ([se tidligere version](#))